



आईटीआई हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड (पूर्व में फास्टट्रैक हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड के रूप में जाना जाता था)

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (MITC)

(सभी आवेदक/सह-आवेदक का नाम) और आईटीआई हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड के बीच ऋण की प्रमुख नियम और शर्तें इस प्रकार हैं:

क्र.सं.	विवरण	जानकारी
1.	ऋण (Loan)	
a.	ऋण सुविधा का प्रकार	
b.	स्वीकृत ऋण राशि	
c.	ऋण का उद्देश्य (अंतिम उपयोग)	
d.	ब्याज का प्रकार (फिक्स्ड या फ्लोटिंग या ड्युअल/विशेष दर)	
e.	ब्याज प्रभार योग्य राशि	
f.	मोहलत (Moratorium) या सब्सिडी, यदि कोई हो	
g.	ब्याज रीसेट की तिथि	

क्र.सं.	विवरण	जानकारी
h.	<p>ब्याज दर में बदलाव की सूचना के तरीके: ब्याज दर और/या ईएमआई (EMI) में बदलाव की सूचना निम्नलिखित में से किसी एक या सभी माध्यमों से दी जाएगी:</p>	<p>1. आईटीआई एचएफसी वेबसाइट पर प्रकाशन (www.itihousing.com)</p> <p>2. SMS</p> <p>3. ई-मेल</p> <p>4. पत्र</p>
i.	किस्त के प्रकार	
j.	ऋण की अवधि	
k.	ब्याज दर (%)	
2.	<p>शुल्क और अन्य प्रभार (जहाँ भी लागू हो, निर्धारित दरों पर GST लगाया जाएगा)। निम्नलिखित शुल्क वर्तमान तिथि के अनुसार लागू हैं और कंपनी की वेबसाइट पर समय-समय पर अपडेट किए जा सकते हैं।</p>	
a.	<p>आवेदन पर: लॉगिन शुल्क (अप्रतिदेय) और प्रोसेसिंग शुल्क (अप्रतिदेय)</p>	

2.	<p>शुल्क और अन्य प्रभार (जहाँ भी लागू हो, निर्धारित दरों पर GST लगाया जाएगा)। निम्नलिखित शुल्क वर्तमान तिथि के अनुसार लागू हैं और कंपनी की वेबसाइट पर समय-समय पर अपडेट किए जा सकते हैं।</p>
	<p>लॉगिन राशि:</p> <p>- 10 लाख तक: रु. 2,500</p> <p>- 10 लाख से 25 लाख: रु. 3,500</p> <p>- 25 लाख से अधिक: रु. 5,000</p>
	<p>प्रोसेसिंग शुल्क:</p> <p>- हाउसिंग लोन (Housing Loan): 2.5% + GST</p> <p>- नॉन-हाउसिंग लोन (Non-Housing Loan): 3% + GST</p>
b.	<p>ऋण की अवधि के दौरान:</p>

2.	<p>शुल्क और अन्य प्रभार (जहाँ भी लागू हो, निर्धारित दरों पर GST लगाया जाएगा)। निम्नलिखित शुल्क वर्तमान तिथि के अनुसार लागू हैं और कंपनी की वेबसाइट पर समय-समय पर अपडेट किए जा सकते हैं।</p>
	<ol style="list-style-type: none">1. मूल्यांकन शुल्क (Valuation Charges): रु. 3000 + GST प्रति संपत्ति; प्रत्येक बाद के संवितरण पर रु. 1000 + GST2. कानूनी शुल्क (Legal Charges): रु. 3000 + GST प्रति संपत्ति3. पुनर्भूगतान अनुसूची के लिए शुल्क: रु. 250 + GST प्रति अनुरोध4. खाता विवरण शुल्क: प्रति तिमाही एक बार निःशुल्क, बाद में रु. 250 + GST5. मूल दस्तावेजों की सूची के लिए शुल्क: रु. 500 + GST6. मूल दस्तावेज पुनर्प्राप्ति शुल्क: रु. 1000 + GST प्रति सेट7. चेक रिटर्न शुल्क: रु. 500 + GST

2.	<p>शुल्क और अन्य प्रभार (जहाँ भी लागू हो, निर्धारित दरों पर GST लगाया जाएगा)। निम्नलिखित शुल्क वर्तमान तिथि के अनुसार लागू हैं और कंपनी की वेबसाइट पर समय-समय पर अपडेट किए जा सकते हैं।</p>
	<p>8. संग्रह शुल्क (Collection Charges): रु. 750 + GST (यदि उधारकर्ता के परिसर से संग्रह करना पड़े)</p> <p>9. चेक / ACH स्वापिंग शुल्क: रु. 500 + GST</p> <p>10. रूपांतरण/पुनर्निर्धारण शुल्क: बकाया ऋण राशि का 1% या रु. 5000 + GST (जो भी अधिक हो)</p> <p>11. स्टैम्पिंग शुल्क: वास्तविक - उधारकर्ता द्वारा वहन किया जाएगा</p> <p>12. पंजीकरण या सूचना शुल्क: वास्तविक - उधारकर्ता द्वारा वहन किया जाएगा</p> <p>13. ब्याज प्रमाणपत्र: निःशुल्क</p>

2.	<p>शुल्क और अन्य प्रभार (जहाँ भी लागू हो, निर्धारित दरों पर GST लगाया जाएगा)। निम्नलिखित शुल्क वर्तमान तिथि के अनुसार लागू हैं और कंपनी की वेबसाइट पर समय-समय पर अपडेट किए जा सकते हैं।</p>
	<p>14. दस्तावेजों की प्रति: पहले अनुरोध पर रु. 100 + GST; बाद के अनुरोध पर रु. 250 + GST</p>
	<p>८. संकलन शुल्क (Collection Charges): रु. ७५० + GST</p> <p>९. चेक / ACH बदलण्याचे शुल्क: रु. ५०० + GST</p> <p>१०. रूपांतरण/पुनर्रचना शुल्क: थकीत रकमेच्या १% किंवा रु. ५,००० (जे जास्त असेल ते)</p> <p>११. स्टॅम्पिंग चार्जेस: प्रत्यक्ष खर्च (कर्जदाराने सोसायचा)</p> <p>१२. नोंदणी किंवा सूचना शुल्क: प्रत्यक्ष खर्च</p> <p>१३. व्याज प्रमाणपत्र: मोफत</p>

2.	<p>शुल्क और अन्य प्रभार (जहाँ भी लागू हो, निर्धारित दरों पर GST लगाया जाएगा)। निम्नलिखित शुल्क वर्तमान तिथि के अनुसार लागू हैं और कंपनी की वेबसाइट पर समय-समय पर अपडेट किए जा सकते हैं।</p>		
	<p>१४. कागदपत्रांची प्रत: पहिल्या वेळी रु. १००; त्यानंतर रु. २५० + GST</p> <p>१५. स्वागत पत्र (Welcome Letter): पहली रिक्वेस्ट पर - फ्री अगली रिक्वेस्ट पर Rs. 250+ GST</p> <p>फोरक्लोज़र पर - फोरक्लोज़र लेटर के लिए चार्ज : Rs. 250.00 + GST लेटर जारी: पेमेंट मिलने के 21 दिनों के अंदर</p>		
०१.०१.२०२६ पहले मंज़ूर किया गया	ऋण इंटरैस्ट टाइप	इंटरैस्ट टाइप मकसद/प्रीपेड या प्री-क्लोज्ड थ्रू शुल्क	शुल्क
फ्लोटिंग रेट	<p>किसी भी सोर्स से प्री-क्लोज्ड हाउसिंग लोन।</p> <p>बिज़नेस के मकसद के अलावा, अकेले कर्ज लेने वालों को नॉन- हाउसिंग लोन।</p>	“शून्य” शुल्क	

2.	<p>शुल्क और अन्य प्रभार (जहाँ भी लागू हो, निर्धारित दरों पर GST लगाया जाएगा)। निम्नलिखित शुल्क वर्तमान तिथि के अनुसार लागू हैं और कंपनी की वेबसाइट पर समय-समय पर अपडेट किए जा सकते हैं।</p>
----	---

	<table border="1"> <tr> <td>फ्लोटिंग रेट</td> <td>नॉन-हाउसिंग लोन के लिए, जहाँ आखिरी इस्तेमाल बिज़नेस के मकसद के लिए है।</td> <td>बकाया लोन अमाउंट का ४%</td> </tr> <tr> <td>फिक्स्ड रेट</td> <td>बॉरोअर(स) के 'अपने सोर्स' से प्रीपेड/प्री-क्लोज्ड हाउसिंग लोन</td> <td>"शून्य" शुल्क</td> </tr> <tr> <td>फिक्स्ड रेट</td> <td>दूसरे सोर्स से प्रीपेड/प्री-क्लोज्ड हाउसिंग लोन या किसी भी मकसद से नॉन-हाउसिंग लोन।</td> <td>बकाया लोन अमाउंट का ४%</td> </tr> </table>	फ्लोटिंग रेट	नॉन-हाउसिंग लोन के लिए, जहाँ आखिरी इस्तेमाल बिज़नेस के मकसद के लिए है।	बकाया लोन अमाउंट का ४%	फिक्स्ड रेट	बॉरोअर(स) के 'अपने सोर्स' से प्रीपेड/प्री-क्लोज्ड हाउसिंग लोन	"शून्य" शुल्क	फिक्स्ड रेट	दूसरे सोर्स से प्रीपेड/प्री-क्लोज्ड हाउसिंग लोन या किसी भी मकसद से नॉन-हाउसिंग लोन।	बकाया लोन अमाउंट का ४%
फ्लोटिंग रेट	नॉन-हाउसिंग लोन के लिए, जहाँ आखिरी इस्तेमाल बिज़नेस के मकसद के लिए है।	बकाया लोन अमाउंट का ४%								
फिक्स्ड रेट	बॉरोअर(स) के 'अपने सोर्स' से प्रीपेड/प्री-क्लोज्ड हाउसिंग लोन	"शून्य" शुल्क								
फिक्स्ड रेट	दूसरे सोर्स से प्रीपेड/प्री-क्लोज्ड हाउसिंग लोन या किसी भी मकसद से नॉन-हाउसिंग लोन।	बकाया लोन अमाउंट का ४%								

<p>०१.०१.२०२६ से को या उसके बाद मंज़ूर हुआ लोन</p>	<table border="1"> <tr> <td>कर्ज व्याज प्रकार</td> <td>इंटरैस्ट टाइप मकसद/प्रीपेड या प्री-क्लोज्ड थ्रू शुल्क</td> <td>शुल्क</td> </tr> <tr> <td>फ्लोटिंग रेट</td> <td>किसी भी सोर्स से प्री-क्लोज्ड हाउसिंग लोन। बिज़नेस के मकसद के अलावा, अकेले कर्ज लेने वालों को नॉन-हाउसिंग लोन।</td> <td>"शून्य" शुल्क</td> </tr> </table>	कर्ज व्याज प्रकार	इंटरैस्ट टाइप मकसद/प्रीपेड या प्री-क्लोज्ड थ्रू शुल्क	शुल्क	फ्लोटिंग रेट	किसी भी सोर्स से प्री-क्लोज्ड हाउसिंग लोन। बिज़नेस के मकसद के अलावा, अकेले कर्ज लेने वालों को नॉन-हाउसिंग लोन।	"शून्य" शुल्क
कर्ज व्याज प्रकार	इंटरैस्ट टाइप मकसद/प्रीपेड या प्री-क्लोज्ड थ्रू शुल्क	शुल्क					
फ्लोटिंग रेट	किसी भी सोर्स से प्री-क्लोज्ड हाउसिंग लोन। बिज़नेस के मकसद के अलावा, अकेले कर्ज लेने वालों को नॉन-हाउसिंग लोन।	"शून्य" शुल्क					

2.	<p>शुल्क और अन्य प्रभार (जहाँ भी लागू हो, निर्धारित दरों पर GST लगाया जाएगा)। निम्नलिखित शुल्क वर्तमान तिथि के अनुसार लागू हैं और कंपनी की वेबसाइट पर समय-समय पर अपडेट किए जा सकते हैं।</p>										
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="507 526 790 1153">फ्लोटिंग रेट</td> <td data-bbox="790 526 1077 1153"> <p>लोगों और माइक्रो और स्मॉल एंटरप्राइज़ (MSEs) को बिज़नेस के मकसद से को-लायबिलिटी के साथ या बिना को-लायबिलिटी के दिए गए लोन।</p> </td> <td data-bbox="1077 526 1364 1153"> <p>₹50 लाख तक के मंजूर अमाउंट/लिमिट वाले लोन पर "ज़ीरो" चार्ज।</p> <p>₹50 लाख से ज्यादा मंजूर अमाउंट/लिमिट वाले लोन के लिए बकाया लोन अमाउंट का 4%.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1153 790 1422">फिक्स्ड रेट</td> <td data-bbox="790 1153 1077 1422"> <p>उधारकर्ता के 'अपने संसाधनों' के माध्यम से प्रीपेड/प्री-क्लोज्ड होम लोन</p> </td> <td data-bbox="1077 1153 1364 1422"> <p>"शून्य" शुल्क</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1422 790 1691">फिक्स्ड रेट</td> <td data-bbox="790 1422 1077 1691"> <p>दूसरे सोर्स से प्रीपेड/प्री-क्लोज्ड होम लोन या किसी भी मकसद के लिए नॉन-हाउसिंग लोन।</p> </td> <td data-bbox="1077 1422 1364 1691"> <p>बकाया लोन अमाउंट का 8%</p> </td> </tr> </table>		फ्लोटिंग रेट	<p>लोगों और माइक्रो और स्मॉल एंटरप्राइज़ (MSEs) को बिज़नेस के मकसद से को-लायबिलिटी के साथ या बिना को-लायबिलिटी के दिए गए लोन।</p>	<p>₹50 लाख तक के मंजूर अमाउंट/लिमिट वाले लोन पर "ज़ीरो" चार्ज।</p> <p>₹50 लाख से ज्यादा मंजूर अमाउंट/लिमिट वाले लोन के लिए बकाया लोन अमाउंट का 4%.</p>	फिक्स्ड रेट	<p>उधारकर्ता के 'अपने संसाधनों' के माध्यम से प्रीपेड/प्री-क्लोज्ड होम लोन</p>	<p>"शून्य" शुल्क</p>	फिक्स्ड रेट	<p>दूसरे सोर्स से प्रीपेड/प्री-क्लोज्ड होम लोन या किसी भी मकसद के लिए नॉन-हाउसिंग लोन।</p>	<p>बकाया लोन अमाउंट का 8%</p>
फ्लोटिंग रेट	<p>लोगों और माइक्रो और स्मॉल एंटरप्राइज़ (MSEs) को बिज़नेस के मकसद से को-लायबिलिटी के साथ या बिना को-लायबिलिटी के दिए गए लोन।</p>	<p>₹50 लाख तक के मंजूर अमाउंट/लिमिट वाले लोन पर "ज़ीरो" चार्ज।</p> <p>₹50 लाख से ज्यादा मंजूर अमाउंट/लिमिट वाले लोन के लिए बकाया लोन अमाउंट का 4%.</p>									
फिक्स्ड रेट	<p>उधारकर्ता के 'अपने संसाधनों' के माध्यम से प्रीपेड/प्री-क्लोज्ड होम लोन</p>	<p>"शून्य" शुल्क</p>									
फिक्स्ड रेट	<p>दूसरे सोर्स से प्रीपेड/प्री-क्लोज्ड होम लोन या किसी भी मकसद के लिए नॉन-हाउसिंग लोन।</p>	<p>बकाया लोन अमाउंट का 8%</p>									
3	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="507 1736 933 1792">एनओसी</td> <td data-bbox="933 1736 1364 1792">₹५०.०० + GST</td> </tr> </table>		एनओसी	₹५०.०० + GST							
एनओसी	₹५०.०० + GST										
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="507 1836 933 2004"> <p>देर से पेमेंट करने पर पेनल्टी - पेनल्टी / ओवरड्यू चार्ज</p> </td> <td data-bbox="933 1836 1364 2004"> <p>जब तक ऐसी रकम का पेमेंट नहीं हो जाता, तब तक 3% हर महीने</p> </td> </tr> </table>		<p>देर से पेमेंट करने पर पेनल्टी - पेनल्टी / ओवरड्यू चार्ज</p>	<p>जब तक ऐसी रकम का पेमेंट नहीं हो जाता, तब तक 3% हर महीने</p>							
<p>देर से पेमेंट करने पर पेनल्टी - पेनल्टी / ओवरड्यू चार्ज</p>	<p>जब तक ऐसी रकम का पेमेंट नहीं हो जाता, तब तक 3% हर महीने</p>										

2.	<p>शुल्क और अन्य प्रभार (जहाँ भी लागू हो, निर्धारित दरों पर GST लगाया जाएगा)। निम्नलिखित शुल्क वर्तमान तिथि के अनुसार लागू हैं और कंपनी की वेबसाइट पर समय-समय पर अपडेट किए जा सकते हैं।</p>													
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="507 524 938 779">लोन अमाउंट के लिए CERSAI फीस।</td> <td data-bbox="938 524 1369 779"> <p>5.00 लाख रुपये तक - 50.00 लाख रुपये + GST</p> <p>लोन अमाउंट 50.00 लाख रुपये + 1000.00 लाख रुपये + GST</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 779 938 927">दस्तावेज़ भंडारण और हैंडलिंग शुल्क</td> <td data-bbox="938 779 1369 927">रु.१०००.०० + GST</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 927 938 981">संपत्ति बीमा प्रति</td> <td data-bbox="938 927 1369 981">मुक्त</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 981 938 1034">जीवन बीमा प्रति</td> <td data-bbox="938 981 1369 1034">मुक्त</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1034 938 1146">लोन कैंसलेशन और डॉक्यूमेंट्स भेजना</td> <td data-bbox="938 1034 1369 1146">रु.११८००.०० + GST</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1146 938 1258">ओरिजिनल शेयर सर्टिफिकेट की रिकवरी (रीसेल केस)</td> <td data-bbox="938 1146 1369 1258">रु.११८.०० + GST</td> </tr> </table>		लोन अमाउंट के लिए CERSAI फीस।	<p>5.00 लाख रुपये तक - 50.00 लाख रुपये + GST</p> <p>लोन अमाउंट 50.00 लाख रुपये + 1000.00 लाख रुपये + GST</p>	दस्तावेज़ भंडारण और हैंडलिंग शुल्क	रु.१०००.०० + GST	संपत्ति बीमा प्रति	मुक्त	जीवन बीमा प्रति	मुक्त	लोन कैंसलेशन और डॉक्यूमेंट्स भेजना	रु.११८००.०० + GST	ओरिजिनल शेयर सर्टिफिकेट की रिकवरी (रीसेल केस)	रु.११८.०० + GST
लोन अमाउंट के लिए CERSAI फीस।	<p>5.00 लाख रुपये तक - 50.00 लाख रुपये + GST</p> <p>लोन अमाउंट 50.00 लाख रुपये + 1000.00 लाख रुपये + GST</p>													
दस्तावेज़ भंडारण और हैंडलिंग शुल्क	रु.१०००.०० + GST													
संपत्ति बीमा प्रति	मुक्त													
जीवन बीमा प्रति	मुक्त													
लोन कैंसलेशन और डॉक्यूमेंट्स भेजना	रु.११८००.०० + GST													
ओरिजिनल शेयर सर्टिफिकेट की रिकवरी (रीसेल केस)	रु.११८.०० + GST													
3	<p>ऋण सुरक्षा</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="507 1348 938 1563">होम लोन एग्रीमेंट (लोन के लिए कोलैटरल के तौर पर गिरवी रखी जा रही प्रॉपर्टी के बारे में जानकारी)</td> <td data-bbox="938 1348 1369 1563">जैसा कि अप्रूवल लेटर और लोन एग्रीमेंट में बताया गया है।</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1563 938 1729">गारंटी (गारंटर का नाम)</td> <td data-bbox="938 1563 1369 1729">जैसा कि अप्रूवल लेटर और लोन एग्रीमेंट में बताया गया है।</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1729 938 1886">अन्य सिक्योरिटी (अन्य सिक्योरिटीज़ की जानकारी, अगर कोई हो)</td> <td data-bbox="938 1729 1369 1886">जैसा कि अप्रूवल लेटर और लोन एग्रीमेंट में बताया गया है।</td> </tr> </table>		होम लोन एग्रीमेंट (लोन के लिए कोलैटरल के तौर पर गिरवी रखी जा रही प्रॉपर्टी के बारे में जानकारी)	जैसा कि अप्रूवल लेटर और लोन एग्रीमेंट में बताया गया है।	गारंटी (गारंटर का नाम)	जैसा कि अप्रूवल लेटर और लोन एग्रीमेंट में बताया गया है।	अन्य सिक्योरिटी (अन्य सिक्योरिटीज़ की जानकारी, अगर कोई हो)	जैसा कि अप्रूवल लेटर और लोन एग्रीमेंट में बताया गया है।						
होम लोन एग्रीमेंट (लोन के लिए कोलैटरल के तौर पर गिरवी रखी जा रही प्रॉपर्टी के बारे में जानकारी)	जैसा कि अप्रूवल लेटर और लोन एग्रीमेंट में बताया गया है।													
गारंटी (गारंटर का नाम)	जैसा कि अप्रूवल लेटर और लोन एग्रीमेंट में बताया गया है।													
अन्य सिक्योरिटी (अन्य सिक्योरिटीज़ की जानकारी, अगर कोई हो)	जैसा कि अप्रूवल लेटर और लोन एग्रीमेंट में बताया गया है।													
4	संपत्ति/उधारकर्ता का बीमा													

2.	<p>शुल्क और अन्य प्रभार (जहाँ भी लागू हो, निर्धारित दरों पर GST लगाया जाएगा)। निम्नलिखित शुल्क वर्तमान तिथि के अनुसार लागू हैं और कंपनी की वेबसाइट पर समय-समय पर अपडेट किए जा सकते हैं।</p>					
	<p>एसेट्स/बॉरोअर्स के लिए ली जाने वाली इंश्योरेंस पॉलिसी की ज़रूरतों और फीचर्स की डिटेल्स</p>	<p>जैसा कि अप्रूवल लेटर और लोन एग्रीमेंट में बताया गया है।</p>				
5	<p>ऋण वितरण की शर्तें</p> <table border="1" data-bbox="507 835 1370 1160"> <tr> <td data-bbox="507 835 940 1160"> <p>लोन या उसकी किसी भी किस्त के डिस्बर्सल के लिए शर्तें जैसे, सिक्योरिटी बनाना, अप्रूव्ड प्लान जमा करना, कंस्ट्रक्शन माइलस्टोन, कानूनी अप्रूवल</p> </td> <td data-bbox="940 835 1370 1160"> <p>जैसा कि अप्रूवल लेटर और लोन एग्रीमेंट में बताया गया है।</p> </td> </tr> </table>		<p>लोन या उसकी किसी भी किस्त के डिस्बर्सल के लिए शर्तें जैसे, सिक्योरिटी बनाना, अप्रूव्ड प्लान जमा करना, कंस्ट्रक्शन माइलस्टोन, कानूनी अप्रूवल</p>	<p>जैसा कि अप्रूवल लेटर और लोन एग्रीमेंट में बताया गया है।</p>		
<p>लोन या उसकी किसी भी किस्त के डिस्बर्सल के लिए शर्तें जैसे, सिक्योरिटी बनाना, अप्रूव्ड प्लान जमा करना, कंस्ट्रक्शन माइलस्टोन, कानूनी अप्रूवल</p>	<p>जैसा कि अप्रूवल लेटर और लोन एग्रीमेंट में बताया गया है।</p>					
6	<p>ऋण और ब्याज का पुनर्भुगतान</p> <table border="1" data-bbox="507 1252 1370 1899"> <tr> <td data-bbox="507 1252 940 1630"> <p>A. मंजूर की गई रकम के हिसाब से EMI की रकम B. कुल किश्तों की संख्या (EMI) C. पिछली EMI के पेमेंट की आखिरी तारीख D. EMI की ड्यू डेट</p> </td> <td data-bbox="940 1252 1370 1630"> <p>जैसा कि अप्रूवल लेटर और लोन एग्रीमेंट में बताया गया है।</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1630 940 1899"> <p>E. ब्याज दरों/EMI में बदलाव की पहले से जानकारी देने का तरीका •</p> </td> <td data-bbox="940 1630 1370 1899"> <p>इंटरैस्ट रेट/EMI में बदलाव की जानकारी देने वाले SMS/ईमेल/लेटर कस्टमर्स को उनके मेल एड्रेस पर भेजे जाएंगे।</p> </td> </tr> </table>		<p>A. मंजूर की गई रकम के हिसाब से EMI की रकम B. कुल किश्तों की संख्या (EMI) C. पिछली EMI के पेमेंट की आखिरी तारीख D. EMI की ड्यू डेट</p>	<p>जैसा कि अप्रूवल लेटर और लोन एग्रीमेंट में बताया गया है।</p>	<p>E. ब्याज दरों/EMI में बदलाव की पहले से जानकारी देने का तरीका •</p>	<p>इंटरैस्ट रेट/EMI में बदलाव की जानकारी देने वाले SMS/ईमेल/लेटर कस्टमर्स को उनके मेल एड्रेस पर भेजे जाएंगे।</p>
<p>A. मंजूर की गई रकम के हिसाब से EMI की रकम B. कुल किश्तों की संख्या (EMI) C. पिछली EMI के पेमेंट की आखिरी तारीख D. EMI की ड्यू डेट</p>	<p>जैसा कि अप्रूवल लेटर और लोन एग्रीमेंट में बताया गया है।</p>					
<p>E. ब्याज दरों/EMI में बदलाव की पहले से जानकारी देने का तरीका •</p>	<p>इंटरैस्ट रेट/EMI में बदलाव की जानकारी देने वाले SMS/ईमेल/लेटर कस्टमर्स को उनके मेल एड्रेस पर भेजे जाएंगे।</p>					

7.	बकाया रकम वसूलने के लिए अपनाई जाने वाली छोटी प्रक्रिया •	लोन एग्रीमेंट में बताए गए किसी भी डिफॉल्ट ("डिफॉल्ट की घटना") की स्थिति में, बॉरोअर द्वारा कंपनी को दिए जाने वाले सभी बकाया अमाउंट तुरंत ड्यू और पेयेबल हो जाएंगे और कंपनी लोन एग्रीमेंट के तहत अपने अधिकारों को लागू करने के लिए ज़रूरी कदम/उपाय उठाने का अधिकार रखती है, जिसमें लेट पेमेंट चार्ज लगाना, कानून के तहत उपलब्ध उपायों के अनुसार सिक्योरिटी लागू करके ज़्यादा बकाया की वसूली, SARFAESI प्रोसिडिंग्स वगैरह शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। कंपनी हर मामले के हालात के हिसाब से सही प्रोसेस तय करेगी।
8.	सालाना बकाया का स्टेटमेंट किस तारीख को जारी किया जाएगा?	इस संबंध में उधारकर्ता से पत्र मिलने के बाद
9.	ग्राहक सेवा	
a.	कार्यालय अवधि	सुबह 10.00 बजे से शाम 6.30 बजे तक। सोमवार से शुक्रवार सुबह 10.00 बजे से शाम 4.00 बजे तक। (शनिवार) हफ्ते की छुट्टी:- हर महीने के सभी रविवार और दूसरा शनिवार
b.	ग्राहक सेवा संपर्क जानकारी	Ms. संगीता कॉन्टैक्ट नंबर: 022-4027 3600 / M. No.: + 91 865 799 8360 ईमेल ID: contactus@itihousing.com आणि complaints@itihousing.com
c.	समय के साथ निम्नलिखित प्राप्त करने की प्रक्रिया:	
	i. ऋण खाता विवरण	7 वर्किंग डेज़ के अंदर।
	ii. स्वामित्व दस्तावेजों की फोटोकॉपी	21 कार्य दिवसों के भीतर
	iii. लोन बंद/ट्रांसफर के समय ओरिजिनल	अगर लोन लेने वाले से रिक्वेस्ट लेटर मिलने की तारीख से 30 दिनों के अंदर सभी बकाया रकम पूरी तरह से चुका दी जाती है

	डॉक्यूमेंट्स वापस करना	
10.	शिकायत निवारण	कोड ऑफ गुड प्रैक्टिस का हिस्सा। (अंश के लिए अपेंडिक्स "A" देखें)

एनेक्सर "A":

शिकायत सुलझाने का तरीका: लोन लेने वाला/वाले अपनी शिकायतें नीचे दिए गए किसी भी तरीके से कर सकता/सकती है, इसके लिए उसे लोन अकाउंट नंबर, लोन का टाइप, लोन अमाउंट, पता, टेलीफोन नंबर और ईमेल एड्रेस जैसी बेसिक जानकारी देनी होगी।

i) लेटर: लोन लेने वाला/वाले अपनी शिकायतें लिखकर उस ब्रांच को लेटर भेजकर कर सकते/सकती हैं जहाँ से उन्होंने लोन लिया है या कंपनी के हेड ऑफिस में। ii) ईमेल: बॉरोअर अपनी शिकायतें complaints@itihousing.com या contactus@itihousing.com पर लिखकर भी ईमेल कर सकते हैं।

iii) फ़ोन कॉल: बॉरोअर अपनी ब्रांच से टेलीफोन पर संपर्क कर सकते हैं और ब्रांच स्टाफ़ को अपनी शिकायतों के बारे में बता सकते हैं या हमारे हेड ऑफिस नंबर 022-4027 3600 पर संपर्क कर सकते हैं।

iv) पर्सनल विज़िट - बॉरोअर खुद या उनका कोई ऑथराइज़्ड रिप्रेज़ेंटेटिव ब्रांच या हेड ऑफिस जा सकता है और रिसेप्शन पर रखे कंप्लेंट रजिस्टर में शिकायतों की डिटेल्स डालकर अपनी शिकायतें दर्ज करा सकता है।

v) NHB GRIDS/CPGRAM पोर्टल - बॉरोअर अपनी शिकायतें NHB GRIDS/CPGRAM पोर्टल पर दर्ज करा सकते हैं।

a) एक्नॉलेजमेंट अगर कंपनी को कंप्लेंट लिखकर मिलती है, तो 24 घंटे के अंदर या तो अपनी ब्रांच या हेड ऑफिस, जैसा भी मामला हो, उसे एक्नॉलेजमेंट दे देगा। अगर शिकायत फ़ोन कॉल पर बोलकर मिली है, तो शिकायत की प्रोग्रेस को ट्रैक करने के लिए बॉरोअर को रेफरेंस नंबर दिया जाएगा।

b) जवाब शिकायत मिलने की तारीख से 14 दिनों के अंदर उसे ठीक करने की पूरी कोशिश की जाएगी। अगर 14 दिनों के बाद भी शिकायत ठीक नहीं होती है, तो ऐसे मामले में बॉरोअर को बताया जाएगा कि उनकी शिकायत ठीक होने की प्रोसेस में है और इसे जल्द से जल्द ठीक कर दिया जाएगा, जिसमें ठीक होने में लगने वाले ज़्यादा समय का कारण भी बताया जाएगा। अगर मामला बढ़ता है, तो बॉरोअर इस मकसद के लिए हेड ऑफिस में तय ऑफिसर से कॉन्टैक्ट कर सकते हैं।

स्टेप: 1 स्टेप: 2 अगर मामला और बढ़ता है, तो

सुश्री संगीता सुश्री प्रिया शुक्ला कंप्लायंस डिपार्टमेंट

कस्टमर केयर डिपार्टमेंट, (शिकायत सुलझाने वाला ऑफिसर)

कॉन्टैक्ट नंबर: 022-4027 3600 / M. नंबर: + 91 865 799 8360 कॉन्टैक्ट नंबर: + 91 8349988894/ 9479742108

ईमेल ID: contactus@itihousing.com ईमेल ID: compliance@itihousing.com और complaints@itihousing.com

स्टेप: 3 अगर बॉरोअर को एक महीने के अंदर कंपनी से कोई जवाब नहीं मिलता है या मिले जवाब से खुश नहीं हैं, तो बॉरोअर ऑनलाइन या ऑफलाइन तरीके से शिकायत के निपटारे के लिए नेशनल हाउसिंग बैंक से कॉन्टैक्ट कर सकते हैं। i) ऑनलाइन मोड -

<https://grids.nhbonline.org.in> या

ii) ऑफलाइन मोड पोस्ट से, बताए गए फॉर्मेट में लिंक

https://nhb.org.in/citizencharter/Complaint_form.pdf पर उपलब्ध है, जो इस पते पर है

सेवा में,

शिकायत निवारण सेल, डिपार्टमेंट ऑफ़ सुपरविज़न, नेशनल हाउसिंग बैंक,

कोर 5 A, इंडिया हैबिटेड सेंटर, लोधी रोड, नई दिल्ली - 110 003

ईमेल: crcell@nhb.org.in

खुलासा

IHFL(ITI हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड) को समय-समय पर भारत सरकार या किसी भी अथॉरिटी द्वारा मंज़ूर किसी भी क्रेडिट ब्यूरो (मौजूदा या भविष्य का) को, जिसकी समय-समय पर ज़रूरत हो, बिना आवेदक को कोई नोटिस दिए लोन से जुड़ी कोई भी जानकारी बताने का अधिकार है। IHFL(ITI हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड) को क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्यूरो से पूछताछ करने और आवेदक की क्रेडिट इन्फॉर्मेशन रिपोर्ट लेने का भी अधिकार है। ऊपर बताए गए सबसे ज़रूरी नियम और शर्तें हमारे लोन प्रोडक्ट्स के नियमों और शर्तों की एक सांकेतिक लिस्ट हैं। इन नियमों और शर्तों के बारे में संबंधित लोन एग्रीमेंट में संबंधित सेक्शन/शेड्यूल के तहत आगे बताया गया है और इसलिए इन्हें लोन एग्रीमेंट और/या सैंक्शन लेटर में बताए गए नियमों और शर्तों के साथ पढ़ा जाना चाहिए। यह सहमति है कि लोन के डिटेल्ड टर्म्स एंड कंडीशंस के लिए, पार्टियां लोन और दूसरे सिक्योरिटी डॉक्यूमेंट्स को देखेंगी और उन पर भरोसा करेंगी जो एकज़ीक्यूट किए गए हैं/एकज़ीक्यूट किए जाने हैं।

ऊपर दिए गए टर्म्स एंड कंडीशंस को कंपनी के श्री/श्रीमती/कुमारी (हमारे अधिकारी) ने बॉरोअर/ओं को पढ़कर सुनाया है और बॉरोअर/ओं ने उन्हें समझ लिया है।

(बॉरोअर/ओं के सिग्नेचर या अंगूठे का निशान) (IHFL के ऑथराइज़्ड व्यक्ति के सिग्नेचर)

तारीख:

जगह:

नोट:

MITC की डुप्लीकेट कॉपी बॉरोअर(ओं) को सौंप दी जानी चाहिए।

डिस्बर्समेंट प्रोसेस करने के लिए बॉरोअर(ओं) से MITC की मंजूरी लेनी होगी।